|  |  |
| --- | --- |
| Этапы реинжиниринга | Виды работ реинжиниринга |
| формирование команды реинжиниринга; | Формируемая команда, как принято считать, должна состоять из опытных специалистов, непосредственно работающих с исследуемым процессом. |
| Сбор претензий к системе; | От конечных пользователей можно получить конкретные замечания по функционированию ИС, а от руководства –пожелания в плане стратегического развития информационной системы. |